FGN Noord-West

Privacyreglement

FYSIO EXPERT

healthtime© Time to move

Nieuw GROENENDAAL FYSIOTHERAPIE & FITNESS

Fysiotherapie Leidschendam

Fysiotherapie en Revalidatie Diepeveen

Fysiotherapie Hoofdweg

Reva Centre

November 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Waarom heeft FGN-NW een Privacystatement?	2
Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerkt FGN -NW?	3
Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?	3
Wat zijn de grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens?	3
Met welk doel verwerkt FGN-NW uw persoonsgegevens?	4
Met wie deelt FGN-NW uw persoonsgegevens?	4
Doorgifte van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie	5
Hoe lang bewaart FGN-NW uw gegevens?	5
Wat zijn uw rechten?	5
Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens	6
Veilig	7
Over dit privacystatement	7

Voorwoord

FysioExpert, HealthTime, Nieuw Groenendaal Zorg en Nieuw Groenendaal Sport, Fysiotherapie Leidschendam, Fysiotherapie en Revalidatie Diepeveen, Fysiotherapie Hoofdweg en Reva Centre werken samen onder de vlag van Fysio Groep Nederland regio Noord-West (FGN-NW). Dit privacy statement is dan ook van toepassing op alle bedrijven binnen FGN-NW. Daar waar u FGN-NW leest kunt u dus bijvoorbeeld ook FysioExpert, Fysiotherapie Hoofdweg of Nieuw Groenendaal Sport lezen, dan wel andere bedrijven die na november 2024 zijn overgenomen door FGN-NW.

Dit is het Privacystatement van FGN-NW**.** Om u goede zorg te bieden verwerkt FGN-NW uw persoonsgegevens. In dit document leggen we u uit hoe we met uw gegevens om zullen gaan.

FGN-NW vindt een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij FGN-NW veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende regels.

Waarom heeft FGN-NW een Privacystatement?

We hebben in dit Privacystatement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacystatement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Nicole Cremers, directeur

FGN Noord-West B.V. (FGN-NW)

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerkt FGN -NW?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Wij verkrijgen persoonsgegevens als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van een van de praktijken binnen FGN-NW bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Wij maken daarbij geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

FGN-NW kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummers
- BSN-nummers
- ID- of paspoortnummer
- e-mailadressen
- geslacht
- geboortedatum
- bankrekeningnummers
- burgerlijke staat
- beroep en bedrijfsgegevens
- gezondheids- en behandelgegevens
- verzekeringsgegevens
- gegevens sportvereniging

De hiervoor gemelde persoonsgegevens verwerken wij enkel wanneer dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld om u te kunnen contacten, of omdat wij moeten voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn alle onderdelen van FGN-NW. FGN-NW beslist formeel-juridisch of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. Hierbij is de wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst (Wgbo) en de met u gesloten behandelovereenkomst ons uitgangspunt.

Wat zijn de grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

FGN-NW mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. Wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen; en

- wanneer een dergelijke verwerking, conform artikel 6 lid 1 sub f AVG, noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van FGN-NW of van een derde, behalve wanneer jouw belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen van FGN-NW of die derde.

Met welk doel verwerkt FGN-NW uw persoonsgegevens?

FGN-NW verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van goede zorgverlening en een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Uw gegevens worden verder verwerkt voor onder andere:

- Het opstellen, uitvoeren en evalueren van het behandelplan;
- Identificatie van patiënten en cliënten;
- Klanttevredenheidsonderzoek;
- Medische dossiervoering ten behoeve van de (fysio)therapeutische behandeling, door de behandelaars, al dan niet via ons EPD-systeem. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van ondersteuning door Artificial Intelligence (AI);
- Declaratie en facturering van zorgkosten en abonnementskosten;
- Adequate agendavoering;
- Communicatie met patiënten en cliënten, en mogelijk met toekomstige patiënten/cliënten die hun gegevens via de website invoeren;
- Het uitvoeren van werkplek- en gezondheidsonderzoeken;
- Het opstellen van rapportages en adviezen aan patiënten, huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners;
- Communicatie met huisartsen, medisch specialisten en andere zorgverleners;
- Meten van (effectiviteit van) behandelresultaten en ervaringen (data-verzameling);
- Benchmarking van behandelresultaten op regionaal en landelijk niveau;
- Registratie in kwaliteitsregister;
- PR- en marketingdoeleinden (waaronder sociale media);
- Documentatie voor monitoring en procescontrole;
- Systeembeheer;

Met wie deelt FGN-NW uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.
Als we persoonsgegevens uitwisselen in kader van uw behandelovereenkomst zal dit meestal gebeuren met:

- Zorgverleners uit de gezondheidszorg of uit het sociaal domein die u ondersteunen of gaan ondersteunen.
- Familie of mantelzorgers
- Verzekeraars

Uw behandelaar zal aan u uitleggen waarom en met wie hij persoonsgegevens wil uitwisselen. FGN-NW kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval verleent FGN-NW haar medewerking.

Doorgifte van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Voor zover FGN-NW uw persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, heeft FGN-NW voor passende waarborgen gezorgd. Indien u deze waarborgen wenst te raadplegen, kunt u contact opnemen met de kwaliteitsmanager via info@fysioexpert.nl .

Hoe lang bewaart FGN-NW uw gegevens?

FGN-NW bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijnen variëren doorgaans van 2 tot 20 jaar. Indien u meer informatie wenst over ons bewaarbeleid, kunt u contact opnemen met de kwaliteitsmanager via info@fysioexpert.nl .

Wat zijn uw rechten?

Wanneer FGN-NW persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving de volgende rechten:

- Recht op inzage

  U kunt ons verzoeken inzage te geven in welke persoonsgegevens bij ons bekend zijn. We verzoeken u specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.
- Recht op rectificatie

  U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn en als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken. Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.
- Recht op gegevenswissing

  U heeft het recht gegevens te laten verwijderen. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we in sommige gevallen verplicht zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.
- Recht op beperking

  Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet

mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door FGN-NW onrechtmatig is.

- Recht van bezwaar

  Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door FGN-NW kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- Recht op dataportabiliteit

  Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat wij uw gegevens aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.
- Recht op intrekken toestemming

  In het geval waarin wij uw toestemming nodig hebben voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze toestemming ook weer intrekken.

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de kwaliteitsmanager via info@fysioexpert.nl. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. Daarnaast kunt u ook contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (Robert Gielisse) via gielisse@pactadvocaten.nl , of per post via Pact Advocaten, tav Robert Gielisse, te Jozef Israëlskade 46, 1072 SB Amsterdam.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacystatement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP.

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft FGN-NW passende technische en organisatorische maatregelen. Het elektronische patiëntendossier (Fysiomanager, Fysioroadmap en Intramed) voldoet aan de standaarden voor informatiebeveiliging. De virtuele werkplekken in de computers van FGN-NW zijn alleen toegankelijk met een persoonlijk wachtwoord. Dit wachtwoord is alleen bij de medewerker zelf bekend. Daarnaast is er sprake van multi-factor authenticatie. Met alle medewerkers van FGN-NW zijn afspraken gemaakt over het vergrendelen of onzichtbaar maken van de informatie op het beeldscherm zodra de computer onbeheerd achter blijft. Daarnaast zijn alle personen die namens FGN-NW van uw gegevens kennis kunnen nemen gehouden aan geheimhouding daarvan.

Onze elektronische zorgsystemen, waarin uw medische gegevens staan, zijn op verschillende wijze beveiligd met o.a. toegangsbeperkingen, logging, anonimisering, pseudonimisering en multi-factor authenticatie . Ook zorgen we voor maatregelen tegen verlies van gegevens zoals backups, tegen brand en verlies of diefstal.

Andere maatregelen die wij treffen zijn:

- Papieren dossiers worden opgeslagen in afgesloten kasten.
- FGN-NW test en evalueert regelmatig de genomen maatregelen.
- Medewerkers bevatten voldoende kennis in het voorkomen van beveiligingsincidenten en het melden van datalekken in het geval er ondanks alle maatregelen toch misbruik is gemaakt van uw gegevens.
- Waar het kan wordt gebruik gemaakt van uitwisselingssystemen, versleuteld e-mailverkeer en speciale beveiligde apps.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- De inzet van AI vindt enkel plaats ter ondersteuning van medewerkers als hulpmiddel bij administratie, organisatorische of analytische werkzaamheden. Er wordt enkel gebruik gemaakt van goedgekeurde systemen waarbij geen autonome beslissingen over zorg, triage, behandeling of indicatiestelling plaatsvindt.

Over dit privacystatement

FGN-NW kan dit Privacystatement aanpassen. De laatste wijziging was op 03-09-2026. De meest recente versie vindt u altijd op de website van uw fysiotherapiepraktijk.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacystatement? Neem dan gerust contact op:
FGN-NW, t.a.v. Karien Zuidam
Boerhaavelaan 32A, 2035 RC Haarlem
023-5450751
info@fysioexpert.nl